

Информация о возможности и порядке обжалования действий (бездействия) медицинского и иного персонала, о правах пациентов, гарантиях предоставления бесплатной медицинской помощи, порядке рассмотрения обращений граждан

Рассмотрение обращений граждан в ГУЗ ЦКМСЧ им. В.А. Егорова регулируется следующими нормативными правовыми актами:

1. Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ , «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
2. Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Предоставление бесплатной медицинской помощи в ГУЗ ЦКМСЧ им. В.А. Егорова регулируется следующими нормативными правовыми актами:

1. Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
2. Постановлением Правительства Ульяновской области от 29 декабря 2022 г. № 828-П «Об утверждении Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ульяновской области на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов»

Адрес электронной почты для приема обращений граждан: ckmsch@mz73.ru

Самостоятельная передача заявителем письменных обращений с доставкой по почте, курьером, направляется по адресу:

Россия, 432008 , Ульяновская область, город Ульяновск, ул. Лихачева,12 – Приемная главного врача.

График работы: ежедневно с 8.00-17.00. Обеденный перерыв с 13.00-14.00

Ответственный за организацию работы с обращениями граждан – заведующая канцелярий Салина Елена Михайловна, (8422) 48-19-48.

Срок регистрации письменных обращений — с момента поступления в течение трех дней. Общий срок рассмотрения письменных обращений граждан 30 дней со дня регистрации письменного обращения.

Личный прием граждан руководителем ГУЗ ЦКМСЧ им. В.А. Егорова осуществляет

**Главный врач ГУЗ ЦКМСЧ им. В.А.Егорова -
Келин Юрий Борисович**

Электронная почта: ckmsch@mz73.ru

Личный прием граждан ведется по адресу: ул. Лихачева,12

Время приема: понедельник-пятница с 14.00 до 15.00

Запись на личный прием осуществляется по телефону: (8422) 48-19-48